

**ALGEMENE VOORWAARDEN PPN PLAAGDIER PREVENTIE NEDERLAND**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR BRABANT ONDER NUMMER 17168616**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en (service)overeenkomsten en/of opdrachten en diensten van Plaagdier Preventie Nederland hierna PPN. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte/opdracht overhandigd/per mail meegestuurd en zijn terug te vinden op [plaagdierpreventie.nl](http://plaagdierpreventie.nl) en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door PPN niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door PPN is bevestigd.

**Artikel 2. AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door PPN desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;
2. De op de website, in prijskranten, offertes, website en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden PPN niet;
3. PPN stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. PPN bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen zoals bij servicecontracten;
4. De offerte dient door de wederpartij te worden ondertekend en te worden geretourneerd naar PPN. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat PPN er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

**Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat PPN de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de opdrachtbevestiging van PPN en deze algemene voorwaarden;
2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door PPN bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.

**Artikel 4. PRIJZEN**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die PPN in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, en af magazijn, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij leveringen elders, zulks op verzoek van de wederpartij, zijn meerkosten verbonden. Indien aflevering heeft plaatsgevonden zijn de materialen verder voor

verantwoording koper.

2. Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is PPN gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is PPN gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
4. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door PPN als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;
5. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een serviceovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt telkens met één jaar verlengd tenzij de serviceovereenkomst uiterlijk drie maanden voor de vervaldatum schriftelijk wordt opgezegd.

**Artikel 5. BETALING**

1. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden;
2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is PPN alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1 % per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;
4. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.
5. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;
6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

**Artikel 6. ANNULERING**

In geval van annulering door wederpartij zijn alle door PPN ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 20 % van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door PPN ten gevolge van de annulering geleden schade.

**Artikel 7. UITVOERING OVEREENKOMST**

1. PPN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. De ongediertebestrijding zal geschieden onder of door direct toezicht van een daartoe deskundig persoon. De aard



van deze werkzaamheden laat niet toe dat PPN zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat;

2. PPN is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij PPN;

3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PPN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PPN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PPN zijn verstrekt, heeft PPN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

4. Indien PPN een rapportagemap heeft afgegeven dient deze ALTIJD op de locatie aanwezig te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PPN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

6. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door PPN als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon incl. winststopslag.

#### **Artikel 8. BESTRIJDING VAN KNAAGDIEREN**

1. De aangegeven adviezen/actiepunten m.b.t. bouwkundig gebreken, hygiëne en opslag van goederen, als door PPN aangegeven in haar rapportage, moeten binnen de aangegeven termijn door wederpartij zijn verholpen. Indien de wederpartij in gebreke blijft worden alle extra tussentijdse inspecties/bestrijdingen in rekening gebracht;

2. De afgesproken delen van het pand zoals kruipruimtes moeten bereikbaar worden gemaakt door de wederpartij;

3. Alle door PPN geplaatste ratten-en muizenkisten en klemmen, mogen uitsluitend verplaatst worden in overleg met PPN. Kapotte of verdwenen kisten en klemmen worden in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. HET BESTRIJDEN VAN INSECTEN**

1. Alle gemaakte afspraken voorafgaand aan én na een bestrijdingsactie van insecten, welke mondeling en/of schriftelijk zijn overeengekomen moeten worden nagekomen. Indien dit niet gebeurt is PPN op geen enkele manier aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook.

2. PPN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruikte biociden of andere producten/materialen.

3. Bij overige insecten dient de wederpartij vooral de, in de offerte afgesproken, ventilatietijd en de tijd dat men de ruimte niet mag betreden aan te houden;

#### **Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

1. PPN is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van PPN passende zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 11. LEVERTIJD, OPLEVERING**

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen oplevering van de werkzaamheden geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige oplevering is PPN dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;

2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van oplevering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit PPN kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens PPN tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegronnd zijn of niet;

- wederpartij PPN niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

#### **Artikel 12. RECLAMES en GARANTIE**

1. PPN garandeert dat alle door PPN geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. PPN garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat PPN in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende een jaar na behandeling;

3. Reclame of garantie is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel PPN op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van PPN;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens PPN (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van PPN door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

- op geschilderde, gebeitste, onbereikbare en onbehandelde delen wordt geen garantie gegeven.

4. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan PPN. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PPN in staat is adequaat te reageren. PPN zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;



5. Indien een klacht gegrond is, zal PPN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal PPN te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;
7. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;
8. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

### **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

1. PPN is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. Elke vordering tot schadevergoeding zoals omzetting van gevolgschade of schade uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van PPN of leidinggevende ondergeschikten. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan. Iedere aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door de verzekering;
2. PPN is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld;
3. De aansprakelijkheid van PPN voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van PPN in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
4. Wederpartij dient PPN altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;
5. PPN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;
6. Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade (zoals schade aan lokdoosjes), welke gedurende de ongediertebestrijding-periode tijd aan de goederen al dan niet met schuld van de wederpartij en onverschillig of zulks toerekenbaar is of niet. Wederpartij is aansprakelijk voor teruggave van alle goederen in dezelfde staat als waarin hij het van PPN ontvangen heeft. Na retournering worden alle goederen gecontroleerd;
7. Mededelingen door de of namens PPN betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan;

### **Artikel 14. OVERMACHT**

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van PPN, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van PPN kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine,

epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door PPN ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

2. Overmacht geeft PPN het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

### **Artikel 15. VERWERKING PERSOONS-GEGEVENS EN PRIVACYBELEID**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;
2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;
3. PPN bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;
4. PPN verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die PPN wettelijk verplicht is te bewaren. PPN is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;
5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door PPN wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. PPN is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor:
  - het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;
  - het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van PPN. PPN mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;
6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het CPB;

### **Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

**Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT,  
BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van PPN is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens PPN moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van PPN is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en PPN gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;
4. Deze algemene voorwaarden zijn in juli 2018 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.